

FAQs

Antes de instalar Koonstel...

- **¿Qué es exactamente Koonstel?**

Koonstel es un metaverso al que se accede mediante una plataforma híbrida, mezcla de red profesional y entorno virtual cuyos objetivos son favorecer el networking y acelerar la innovación tecnológica. Dentro de Koonstel los usuarios podrán conectar con toda una red de profesionales y participar en eventos virtuales, como conferencias, congresos o ferias de sectores específicos.

- **¿Cuál es el objetivo de Koonstel?**

Crear un entorno colaborativo virtual donde acceder a clientes, partners y a gran cantidad de conocimiento sobre las últimas tecnologías deep tech y sus aplicaciones.

- **¿Es un entorno cerrado sólo para miembros del ecosistema secpho?**

No, Koonstel es un entorno abierto a cualquier usuario interesado en la innovación tecnológica mediante deep tech.

- **¿Cuál es el coste de crear una cuenta y acceder a Koonstel?**

El acceso y el uso de Koonstel es totalmente gratuito. Tan sólo habrá que pagar en el caso que se quiera participar en algún evento virtual que tenga coste.

- **¿Qué información mínima se requiere para darse de alta?**

Cualquier persona puede darse de alta tan sólo con su nombre, email, cargo y entidad para la que trabaja. Tanto el cargo como la entidad son informaciones importantes al tratarse Koonstel de un entorno de networking profesional.

FAQs de instalación...

- **¿Necesito tener un ordenador especial para utilizar Koonstel?**

Koonstel funciona sobre cualquier Mac **con versión de MacOS posterior a la 10.13.**

- **MacOs me dice que no es seguro**

Es probable que vuestro equipo esté bloqueando la aplicación porque no reconoce el desarrollador. Normalmente sale un mensaje que dice que **la app Koonstel no se puede abrir porque no se puede verificar el desarrollador. Y que macOS no puede verificar que esta app no contiene código malicioso.**



En este caso, deberíais copiar la aplicación en la carpeta “Applications”, probar de iniciarla y si sigue sin funcionar, modificar las preferencias de seguridad del sistema.

Para hacerlo, teneis que ir a **Preferencias del sistema > Seguridad y privacidad > General**, y allí debería salir una notificación de bloqueo. Es cuestión de abrir el candado para dar los permisos a la app (botón Abrir de todos modos), y entonces podréis entrar sin problemas en Koonstel. No os preocupéis por la notificación, porque la app es completamente segura.