

FAQs

Antes de instalar Koonstel...

- **¿Qué es exactamente Koonstel?**

Koonstel es un metaverso al que se accede mediante una plataforma híbrida, mezcla de red profesional y entorno virtual cuyos objetivos son favorecer el networking y acelerar la innovación tecnológica. Dentro de Koonstel los usuarios podrán conectar con toda una red de profesionales y participar en eventos virtuales, como conferencias, congresos o ferias de sectores específicos.

- **¿Cuál es el objetivo de Koonstel?**

Crear un entorno colaborativo virtual donde acceder a clientes, partners y a gran cantidad de conocimiento sobre las últimas tecnologías deep tech y sus aplicaciones.

- **¿Es un entorno cerrado sólo para miembros del ecosistema secpho?**

No, Koonstel es un entorno abierto a cualquier usuario interesado en la innovación tecnológica mediante deep tech.

- **¿Cuál es el coste de crear una cuenta y acceder a Koonstel?**

El acceso y el uso de Koonstel es totalmente gratuito. Tan sólo habrá que pagar en el caso que se quiera participar en algún evento virtual que tenga coste.

- **¿Qué información mínima se requiere para darse de alta?**

Cualquier persona puede darse de alta tan sólo con su nombre, email, cargo y entidad para la que trabaja. Tanto el cargo como la entidad son informaciones importantes al tratarse Koonstel de un entorno de networking profesional.

FAQs de instalación...

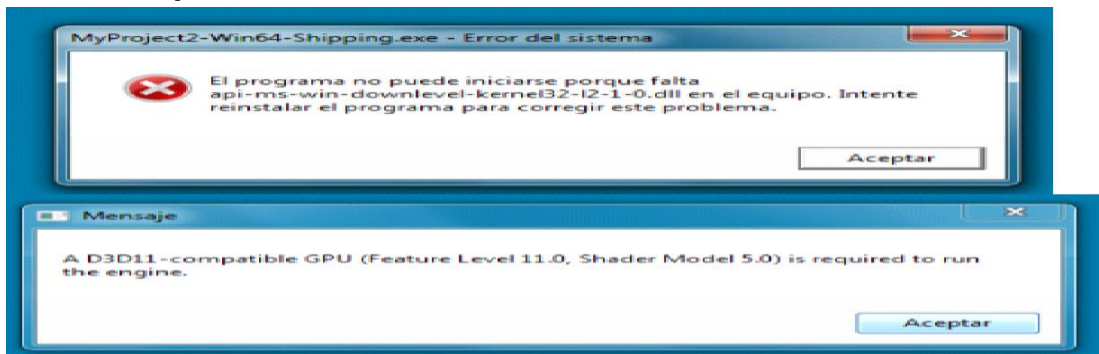
- **¿Qué versión de Windows necesito?**

La versión recomendada para koonestel es Windows 10 o más. Koonstel puede funcionar en windows 7 u 8, pero en ocasiones pueden surgir errores de compatibilidad que hay que solucionar.

- **Mi PC está en un entorno corporativo con restricciones y no me permite instalar Koonstel**

La versión express no requiere permisos de administrador. Pero para su funcionamiento utiliza DirectX y otros componentes de Microsoft. Estos componentes están presentes en la mayoría de ordenadores pero de no ser así se requerirán permisos de administrador la primera vez.

- **Al abrir Koonstel se me queda la pantalla en negro y no hace nada. Me salen estos mensajes.**



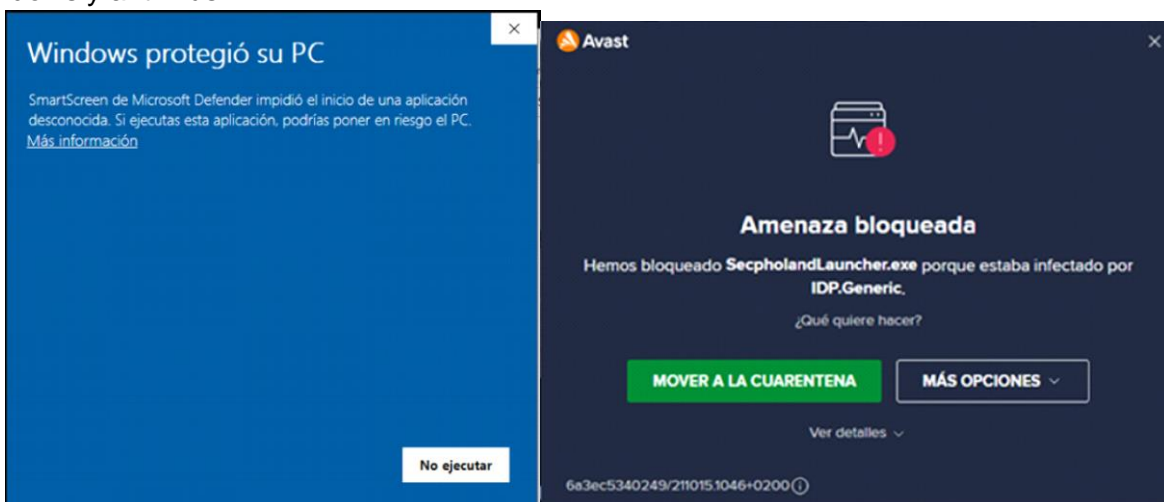
Probablemente tu ordenador no tiene tarjeta gráfica. Koonstel es una plataforma bastante ligera en cuanto a rendimiento, no necesita un gran ordenador para funcionar, pero al ser un entorno virtual 3D sí que necesita tener tarjeta gráfica.

Normalmente los ordenadores que traen tarjeta gráfica traen una pegatina de este tipo:

- **Windows y/o mi antivirus me dicen que no es seguro**

Windows no conoce Koonstel y por ello a veces dice que no es seguro, pero no te preocupes, Koonstel es una plataforma desarrollada por secpho alojada en nuestro servidor, cumple los estándares de seguridad y es totalmente segura para ti.

Lo que tienes que hacer es simplemente darle permiso para continuar. En el caso de windows se hace clicando en "Más información" y "Ejecutar de todas formas". En el caso del antivirus suelen darte una opción de ejecutar de todas formas. Aquí hay 2 ejemplos de mensajes de windows y antivirus:



Dentro de Koonstel...

- **No me funciona el micrófono**

En la configuración de sonido de Koonstel

Primero cerraremos Koonstel. Luego le daremos con el botón derecho del ratón al icono de sonido de windows abajo a la derecha.

Una vez dentro:

- Iremos a la pestaña de Grabar
- Deshabilitamos aquellos dispositivos conectados que no queramos usar
- Nos fijamos que cuando hablemos las barras verdes indicadoras del volumen se activen

Por último volveremos a probar en Koonstel con la nueva configuración.