

¿Cómo instalar Koonstel?

Koonstel Experience para Windows

Descarga gratuitamente la aplicación de Koonstel en 4 sencillos pasos:

1. **Descarga la aplicación en tu equipo y ejecuta el archivo KoonstelLauncherInstaller.exe**
Si no te permite la instalación porque estás en un entorno corporativo con restricciones, comparte con tu departamento de IT **este documento**.
2. **Permitir la aplicación de Koonstel.** Si Microsoft Defender te dice que es una aplicación no reconocida, haz clic en el botón «**Más información**» y **ejecutar**. Es completamente segura.
3. **Seguir los pasos de la instalación.** Recomendamos crear un acceso directo en el escritorio para poder acceder más fácilmente.
4. Tras la instalación, la aplicación se actualizará durante un proceso de 1 a 4 minutos (dependerá de tu conexión de red). Si el tiempo de actualización es mucho mayor podéis contactar con el equipo de soporte **haciendo click aquí**. Después de la instalación es recomendable borrar el instalador que tendrás en la carpeta descargas para no volverlo a instalar.

Requerimientos mínimos: Se requiere PC con **tarjeta gráfica dedicada** (*no es necesario que sea una tarjeta gráfica potente*). Y se recomienda el uso de **auriculares y ratón** para tener una mejor experiencia virtual.



Koonstel Experience para Mac

Descarga gratuitamente la aplicación de Koonstel en 3 sencillos pasos:

1. **Descarga la aplicación desde el botón de la web.** En principio deberías poder instalar Koonstel ya que no se requieren permisos de administrador. Si tienes alguna duda puedes **consultar nuestros FAQs**.
2. Necesitarás **modificar los permisos de seguridad** del sistema para que se abra la aplicación. Ir a [Preferencias del Sistema > Seguridad y Privacidad > General](#) y abrir la aplicación de Koonstel. Es completamente segura.
3. Tras la instalación, la aplicación se actualizará durante un proceso de 1 a 4 minutos (dependerá de tu conexión de red). Si el tiempo de actualización es mucho mayor podéis contactar con el equipo de soporte **[haciendo click aquí](#)**.

Requerimientos mínimos: Se requiere **sistema operativo posterior a MacOS 10.13**. Y se recomienda el uso de auriculares y ratón para tener una mejor experiencia virtual.

Koonstel Express para Windows

Descarga gratuitamente la aplicación de secpholand en 3 sencillos pasos:

1. **Descarga** el archivo **.zip**.
2. **Descomprime** este archivo en una carpeta de tu ordenador.
3. Entra en la carpeta y **ejecuta** el archivo **Koonstel.exe**.

Requerimientos mínimos: Se requiere PC con **tarjeta gráfica dedicada** (no es necesario que sea una tarjeta gráfica potente). Y se recomienda el uso de **auriculares y ratón** para tener una mejor experiencia virtual.

Koonstel Express para Mac

Descarga gratuitamente la aplicación de secpholand en 3 sencillos pasos:

1. **Descarga** el archivo **.zip**.
2. **Descomprime** este archivo y **arrastra** la aplicación de Koonstel en el escritorio o en Applications.
3. **Modifica los permisos de seguridad** del sistema para abrir la aplicación. Ve a [Preferencias del Sistema > Seguridad y Privacidad > General](#) y **abre la aplicación de Koonstel**. Es completamente segura.

Requerimientos mínimos: Se requiere PC con **tarjeta gráfica dedicada** (no es necesario que sea una tarjeta gráfica potente). Y se recomienda el uso de **auriculares y ratón** para tener una mejor experiencia virtual.